



Informacje ogólne

Cele szkolenia certyfikacyjnego

Nadrzędnym celem szkolenia certyfikacyjnego jest nabycie wiedzy dotyczącej prawidłowego i etycznego korzystania z narzędzi dostępnych na platformie Ostendi Management System. Cel ten będzie realizowany poprzez:

- rozwój wiedzy dotyczącej prawidłowego i etycznego korzystania z narzędzi psychometrycznych w procesach związanych z rekrutacją i rozwojem ludzi;
- przedstawienie zastosowania i funkcjonalności platformy Ostendi Management System;
- nabycie wiedzy dotyczącej praktycznego zastosowania kwestionariusza Ostendi Talent Hunter w procesach związanych z selekcją i rekrutacją kandydatów;
- rozwój umiejętności wykorzystania Oceny 360 / 270 / 180 stopni w rozwoju kompetencji (nie tylko menadżerskich);
- nabycie wiedzy dotyczącej przeprowadzania badań nastroju i zaangażowania pracowników przy wykorzystaniu Team Insight Survey.

Program szkolenia

Dzień 1

- 9.00 Wprowadzenie do spotkania. Prezentacja celów i programu.
- 9.30 **Zastosowanie testów i kwestionariuszy w praktyce HR**
- 10.30 Platforma Ostendi Management System – nowe możliwości dla HR
- 11.30 **Ostendi Talent Hunter** jako efektywne wsparcie w procesach rekrutacji i selekcji - wprowadzenie
- 13.00 Przerwa na obiad
- 14.00 **Ostendi Talent Hunter** w praktyce rekrutacyjnej
- 17.00 Zakończenie pierwszego dnia szkolenia

Dzień 2

- 9.00 **Refleksje, pytania i odpowiedzi**
- 9.30 Wprowadzenie w tematykę efektywnej oceny kompetencji
- 10.00 **Ocena 360 / 270 / 180 stopni – jak ją zainicjować? Jak ją przeprowadzać? Jaki model zastosować?**
- 11.00 **Ocena 360 / 270 / 180 stopni na platformie Ostendi Management System**
- 13.00 Przerwa na obiad
- 14.00 Sesja informacji zwrotnej po Ocenie 360 / 270 / 180 stopni
- 16.00 **Badanie nastroju i zaangażowania zespołów za pomocą Team Insight Survey**
- 17.00 Zakończenie szkolenia certyfikacyjnego

Opis platformy i narzędzi

I. Platforma Ostendi Management System

Ostendi Management System jest **platformą internetową**, która powstała w odpowiedzi na potrzeby Klientów Biznesowych. Platforma Ostendi Management System wspiera Klientów w **zarządzaniu i rozwoju pracowników**.

Ostendi Management System to **intuicyjne narzędzie**, które dzięki umieszczonych na niej profesjonalnym kwestionariuszom oraz pozostałym funkcjonalnościom wspomaga Klientów w **podejmowaniu decyzji biznesowych** w następujących obszarach:

- rekrutacja,
- wykorzystanie potencjału i mocnych stron pracowników,
- rozmowy okresowe,
- planowanie ścieżek kariery i dalszego rozwoju,
- ocena potrzeb szkoleniowych.

Dzięki funkcjonalnościom dostępnym na platformie Ostendi Management System Klienci mogą **stworzyć dedykowany do swoich indywidualnych potrzeb kwestionariusz**, a następnie otrzymać automatycznie indywidualny raport z prowadzonego badania. Ta funkcjonalność platformy Ostendi Management System **oszczędza czas Klienta**, który w innych przypadkach poświęcony mógł być na żmudną analizę danych.

Ostendi Management System to także **źródło wiedzy z zakresu HR oraz zarządzania** – ciekawe artykuły, wywiady i materiały znajdujące się w stale aktualizowanej Strefie Wiedzy.

Ostendi Management System daje Klientom także możliwość wprowadzenia i zarządzania wykorzystywanych w organizacji testów wiedzy, a co za tym idzie otrzymywania zbiorczych raportów z rankingiem wyników poszczególnych pracowników.

Korzystanie z platformy Ostendi Management System przynosi szereg korzyści. Są to:

- **oszczędność czasu** – dzięki pełnej automatyzacji raportów Klient nie musi poświęcać czasu na analizę – otrzymuje raporty, w których przedstawiona jest pełna analiza wraz z rankingiem osób objętych badaniem;
- **elastyczność** – każdy kwestionariusz lub test może być dostosowany indywidualnych potrzeb;
- **przyjazny i łatwy w obsłudze interfejs** daje możliwość samodzielnego prowadzenia projektów na platformie;
- **pełna perspektywa** – Ostendi Management System to zintegrowana i w pełni intuicyjna platforma internetowa, która pozwala na samodzielne zarządzanie i bieżące śledzenie postępów realizowanych projektów;

- **szybkość i wygoda** – badanie można uruchomić w ciągu kilku minut, a raporty z przeprowadzonego badania są dostępne natychmiast po zakończeniu badania;
- **kompleksowość gromadzonych danych** – w ramach realizowanych projektów można dowolnie eksportować zgromadzone dane zarówno w formacie XLS, jak i PDF;
- **pełna historia przeprowadzonych projektów** – w dowolnej chwili można powrócić do zrealizowanych już projektów – wszystko znajduje się na profilu Klienta;
- **bezpieczeństwo** – wszystkie dane osobowe są przechowywane z zachowaniem najwyższych standardów GODO i RODO.

Na platformie do dyspozycji Klienta są 3 kwestionariusze:

- 1) **Ostendi Talent Hunter** – kwestionariusz wykorzystywany w procesach rekrutacyjnych,
- 2) **Team Insight Survey** – kwestionariusz do pomiaru atmosfery i zaangażowania pracowników,
- 3) **Ocena 360 / 270 / 180 stopni** – ankieta służąca ocenie przejawianych przez pracownika kompetencji.

Dodatkowo, istnieje możliwość podpięcia pod profil Klienta Testów wiedzy, które wykorzystywane są w organizacji do cyklicznego sprawdzania poziomu przejawianej przez pracowników wiedzy.

Poniżej znajduje się szczegółowy opis każdego z wymienionych narzędzi.

II. Ostendi Talent Hunter

Ostendi Talent Hunter to narzędzie służące do pomiaru **cech osobowości, wspierające nowoczesne procesy rekrutacyjne**. Kwestionariusz powstał w oparciu o 5-czynnikową koncepcję osobowości Paula Costy oraz Roberta McCrae (tzw. "Big Five"), która została zaadoptowana do specyfiki wyzwań biznesowych. **Ostendi Talent Hunter** jest narzędziem **stworzonym zgodnie z najwyższymi standardami** – w próbie normalizacyjnej wzięło udział ponad 750 osób aktywnych zawodowo z różnych szczebli w organizacji.

Ostendi Talent Hunter może być stosowany w obszarach takich jak:

- rekrutacja i selekcja,
- ścieżki kariery i sukcesji,
- obserwacja zachowań,
- programy rozwojowe talentów.

Raport zawiera **szczegółowe informacje** dotyczące tych kandydatów, których zarówno wymagania **formalne, jak i profil osobowości** są najbardziej dopasowane do wymogów firmy i stanowiska.

Dzięki zastosowaniu **Ostendi Talent Hunter** można **w sposób szybszy i efektywny podjąć decyzję o kontynuacji procesu rekrutacyjnego z konkretną grupą osób**, ponieważ dzięki raportowi zbiorczemu Klient otrzymuje informacje na temat dopasowania konkretnej osoby do wymogów stanowiska.

Przedstawione informacje mogą stanowić podstawę do podjęcia decyzji o zatrudnieniu wskazanych osób. Niemniej jednak, narzędzie **Ostendi Talent Hunter zostało zaprojektowane wyłącznie jako instrument wspierający procesy rekrutacyjne**, a co za tym idzie czynnik ludzki nie powinien być wyeliminowany z procesu decyzyjnego.

III. Team Insight Survey

Badanie **Team Insight Survey** to badanie, którego **głównym celem jest analiza zaangażowania i nastrojów panujących w firmie**. Kwestionariusz **Team Insight Survey** w 34 pytaniach eksploruje zagadnienia i obszary kluczowe dla efektywnego funkcjonowania firmy, takie jak:

- **atmosfera,**
- **przywództwo,**
- **komunikacja,**
- **świadomość celu,**
- **podział ról.**

Badanie nastroju **Team Insight Survey** jest narzędziem świadomego i skutecznego zarządzania. Ankieta **Team Insight Survey** pozwala na **usystematyzowane zbadanie punktu widzenia wszystkich pracowników firmy**.

Dotychczas badaniem **Team Insight Survey** zostało objętych ponad **3 000 pracowników z różnych organizacji**, a doświadczenie pokazuje, że właściwie zinterpretowane wnioski z przeprowadzonego badania mogą mieć strategiczne przełożenie na funkcjonowanie całego biznesu.

IV. Ocena 360 / 270 / 180 stopni

Ocena 360 / 270 / 180 stopni to narzędzie oferujące uporządkowany i wyczerpujący pakiet pytań i twierdzeń, niezbędnych **do określenia obecnego stanu kompetencji kluczowych pracowników** oraz **wytyczania kierunków ich rozwoju**. Metodologia ta pozwala skorzystać z **bogactwa obserwacji szeregu osób**, które codziennie, wspólnie z ocenianą osobą, realizują różnorodne zadania.

Naszym Klientom oferujemy **spójne ankiety oraz wyczerpujące raporty** (indywidualne oraz zbiorcze). Informacje wynikające z **Oceny 360 / 270 / 180 stopni** mogą być **pozytywnym i zarazem potężnym wsparciem w prowadzonych w organizacji procesów rozwojowych**.

Dzięki Platformie OSTENDI Management System możliwe jest stworzenie testu poprzez dodanie kompetencji i pytań, samodzielne uruchomienie badania, jego monitoring, administrację i automatyczne generowanie raportów.

Ocenie metodą 360 stopni może podlegać dowolna ilość osób. Dany pracownik może być oceniany w badaniu przez dowolną ilość osób. Lista uczestników badania (oceniających) może być zmieniana w trakcie badania.

Wyniki prezentowane w raportach zawierają **kompleksowe i przejrzyste zestawienie udzielonych odpowiedzi**. Można generować także raporty zawierające odpowiedzi otwarte.

W przypadku objęcia **Oceną 360 / 270 / 180** większej grupy osób można w każdej chwili **generować raport indywidualny, zbiorczy bądź też porównywać ocenę kompetencji na przestrzeni określonych ram czasowych**. Wszystko to jest generowane automatycznie oraz prezentowane w formie czytelnego raportu.

Szczegółowa kalkulacja

Oferta specjalna ważna do końca 2018 roku.

Szkolenie certyfikacyjne:

- o pakiet szkoleniowy z korzystania z 3 narzędzi (Ostendi Talent Hunter, Team Insight Survey, Ocena 360 stopni)

3 700 PLN + VAT

Dostęp do platformy:

- o dostęp do funkcjonalności platformy (tworzenia testów, generowania raportów, Strefy Wiedzy)

w cenie szkolenia certyfikacyjnego

Raporty (opcjonalnie):

- o pakiet startowy na przeprowadzenie 20 raportów indywidualnych Ostendi Talent Hunter, 1 badania Team Insight Survey, 10 raportów z oceny 360 stopni

5 040 PLN + VAT za pakiet

(regularna cena za całość pakietu 5 600 PLN + VAT)

Licencja programowa online:

- o w cenie szkolenia certyfikacyjnego

Szkolenie certyfikacyjne

Proces certyfikacji – szkolenie certyfikacyjne z zakresu stosowania narzędzi znajdujących się na platformie Ostendi Management System (Ostendi Talent Hunter, Team Insight Survey, Ocena 360 / 270 / 180 stopni) oraz korzystania z samej platformy, zakończone jest uzyskaniem certyfikatu, uprawniającego osobę do stosowania narzędzi na całym świecie. Wiedza przekazywana jest w formie warsztatu oraz indywidualnej konsultacji w okresie do 3 tygodni po zakończonym szkoleniu.

Cel szkolenia: przekazanie praktycznych umiejętności stosowania 3 narzędzi w różnych procesach rekrutacyjnych oraz wykorzystywania platformy Ostendi Management System do zindywidualizowanych celów biznesowych.

Czas trwania szkolenia:

- o 2 dni szkoleniowe + 3 godziny indywidualnych konsultacji poszkoleniowych

Cena szkolenia:

- 3 700 PLN + VAT za osobę (podana cena nie zawiera pakietu raportów)

Terminy najbliższych szkoleń otwartych:

- 23 – 24.04.2018
- 14 – 15.05.2018
- 14 – 15.06.2018

Termin trzeciego certyfikacyjnego spotkania jest ustalany indywidualnie z uczestnikiem szkolenia. Odstęp pomiędzy pierwszymi dwoma dniami szkolenia a spotkaniem certyfikacyjnym wynosi do trzech tygodni.

Cena za szkolenie obejmuje:

- materiały szkoleniowe wraz z ćwiczeniami,
- nieograniczony w czasie dostęp dla uczestnika do platformy Ostendi Management System wraz z dostępem do Strefy Wiedzy,
- możliwość korzystania z trzech testów dostępnych na platformie (Ostendi Talent Hunter, Team Insight Survey, Ocena 360 stopni),
- możliwość podłączenia do własnego konta testów wiedzy wykorzystywanych w organizacji Klienta wraz z generowaniem raportów zbiorczych¹,
- regularną nieodpłatną obsługę posprzedażową, w tym w zakresie obsługi IT.

¹ Decyzja o skorzystaniu z tej funkcjonalności wiąże się jednak z opłatą roczną w wysokości 1 500 PLN + VAT. W takim przypadku Klient otrzymuje możliwość nielimitowanego generowania raportów z testów wiedzy.

Umowa / Zgłoszenie na Szkolenie Certyfikacyjne OSTENDI Management System

Prosimy o odesłanie pocztą na wskazany poniżej adres bądź skan podpisanego dokumentu na maila

pieczęć firmowa

telefon kontaktowy

Potwierdzam udział w Szkoleniu Certyfikacyjnym OSTENDI Management System w terminie²:

- 23 – 24.04.2018
- 14 – 15.05.2018
- 14 – 15.06.2018

Imię, Nazwisko i Stanowisko

Koszt udziału w warsztacie jednej osoby wynosi: **3 700 PLN netto***

**Cena obejmuje: udział w zajęciach certyfikacyjnych, materiały szkoleniowe, przerwy kawowe i lunch w trakcie szkolenia.*

Warunki uczestnictwa:

1. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest przesłanie do organizatora niniejszej umowy.
2. O ewentualnej rezygnacji z uczestnictwa należy poinformować organizatora mailowo:
 - ✓ W przypadku wycofania zgłoszenia na 4 tygodnie przed realizowanym szkoleniem zgłaszający otrzymuje zwrot 100% poniesionych kosztów.
 - ✓ W przypadku wycofania zgłoszenia w terminie od 3 tygodni do 2 tygodni przed realizowanym szkoleniem zgłaszający otrzymuje zwrot 50% poniesionych kosztów.
 - ✓ W przypadku wycofania zgłoszenia w terminie krótszym niż 2 tygodnie zgłaszający nie otrzymuje zwrotu poniesionych kosztów.

Po otrzymaniu zamówienia w terminie do 3 dni zostanie wysłane potwierdzenie (mailowe) przyjęcia zamówienia wraz z fakturą pro forma.

Wpłaty należy dokonać przelewem na konto: **HR Development Sp. z o.o. ul. Filtrowa 65 / 50 02 – 055
Warszawa BZWBK 56 1090 2138 0000 0001 1635 4360**

Akceptujemy powyższe koszty i zasady zamawiania usługi oraz wyrażamy zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

Imię i nazwisko osoby akceptującej : pieczętka i podpis osoby akceptującej	Data:
--	-------

² Właściwy termin prosimy o zaznaczenie krzyżykiem.